



Como ustedes conocerán, FRICAVENT ha apostado desde el inicio de su actividad, por la calidad de los productos y servicios que ofrece.

En este sentido, FRICAVENT mantiene un sistema de gestión de la calidad de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 9001:2015, cuyo alcance es

Diseño, desarrollo, fabricación, instalación, reparación, alquiler y mantenimiento de máquinas productoras de hielo.

y con certificado número 1.236.0204, otorgado por Cámara Certifica.

Les queremos hacer partícipes de la existencia de información de nuestra gestión, publicada en paneles informativos en nuestras instalaciones, que ustedes pueden conocer y que aportaremos a petición, si lo desean:

- Política de calidad
- Certificados de nuestro sistema y de nuestro personal
- Seguimiento del desempeño (cumplimiento de requisitos de calidad de productos y/o servicios) de colaboradores y proveedores

Asimismo, les queremos comunicar que tenemos implantado un procedimiento para la evaluación de los proveedores que incluye una evaluación continua basada en la calidad de los productos entregados y/o de los servicios prestados y otros requisitos como cumplimiento de plazos o tiempos de respuesta. Le podemos informar con más detalle si así lo requiere.

Queremos aprovechar para saludarles y ponernos a su disposición para cualquier duda o aclaración.

En Mejorada del Campo a 31 de Mayo de 2023.

D. Raúl González Fernández
Gerente